



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Órgano de Difusión del Gobierno de la Ciudad de México

VIGÉSIMA PRIMERA ÉPOCA

22 DE SEPTIEMBRE DE 2023

No. 1198

Í N D I C E PODER EJECUTIVO

Jefatura de Gobierno

- ◆ Decreto por el que se declara al “Tianguis Cultural el Chopo” como Patrimonio Cultural Inmaterial de la Ciudad de México 4

Secretaría de Gobierno

- ◆ Declaratoria por la que se determina como Causa de Utilidad Pública el mejoramiento de los Centros de Población a través de la ejecución de un programa de vivienda de interés social y popular en el inmueble ubicado en 2ª cerrada Lago Ammer número 10, colonia Pensil Norte, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México (segunda publicación) 7
- ◆ Declaratoria por la que se determina como Causa de Utilidad Pública la atención de situaciones de emergencia debidas a fenómenos naturales, con el objetivo de reconstruir las viviendas de las personas damnificadas que sufrieron la pérdida de su patrimonio, derivado del sismo del 19 de septiembre de 2017, referente al 7.00% y 6.80% de los derechos de copropiedad respecto de la totalidad del terreno que corresponden a lo que fueron los indivisos registralmente identificados como departamento doscientos uno del edificio número ochenta y seis, de la calle Ámsterdam, en la sección Hipódromo de esta ciudad y finca destinada al uso habitacional inmueble situado en calle Ámsterdam, número 86, departamento 302, colonia Hipódromo, código postal 06100, Cuauhtémoc, Ciudad de México, de conformidad con los Folios Reales números 1461317 y 430002 emitidos por el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de la Ciudad de México; actualmente identificados por la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda como departamentos marcados con los números 201 y 302 de la calle Ámsterdam número 86, Colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06100, Ciudad de México (primera publicación) 10

Continúa en la Pág. 2

Índice

Viene de la Pág. 1

Secretaría de Administración y Finanzas

- ◆ Resolución por la que se validan los Lineamientos que deberán cumplir los contribuyentes para obtener las constancias de reducción con las que se acreditarán los supuestos necesarios para el otorgamiento de los beneficios fiscales previstos en los artículos 278, 279, fracciones II, IV, VI, VII, VIII Y IX, 289 y 290 del Código Fiscal de la Ciudad de México 13

Secretaría de Cultura

- ◆ Aviso por el cual se da a conocer el Acuerdo por el que se modifican los numerales del Sistema de Datos Personales “Sistema de datos personales de la administración de capital humano” 57

Secretaría de Medio Ambiente

- ◆ Aviso por el que se deja sin efectos el similar por el que se modifica el diverso por el que se dan a conocer las Reglas de operación del programa cosecha de lluvia 2023, publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México de fecha 13 de septiembre de 2023 62

ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS

Centro de Conciliación Laboral

- ◆ Aviso por el que se da a conocer los enlaces electrónicos donde podrá ser consultado su Manual Administrativo, con número de registro MA-CCL-23-42C202AA; así como las disposiciones normativas que integran su marco jurídico 63

ALCALDÍAS

Alcaldía en Milpa Alta

- ◆ Aviso por el cual se dan a conocer los Lineamientos de operación de la acción social “Paquetes de aves de postura para el bienestar”, ejercicio fiscal 2023 64

Alcaldía en Tláhuac

- ◆ Acuerdo de suspensión de venta de bebidas alcohólicas en todas sus graduaciones, en el barrio de San Miguel del pueblo de San Andrés Mixquic, con motivo de la “Feria en honor a San Miguel Arcángel” 75
- ◆ Acuerdo de suspensión de venta de bebidas alcohólicas en todas sus graduaciones, en el barrio de San Miguel del pueblo de San Pedro Tláhuac, con motivo de la “Fiesta en honor a San Miguel Arcángel” 77
- ◆ Aviso por el que se dan a conocer los Lineamientos de operación de la acción social “En Tláhuac, bienestar es dar 2023”, para el ejercicio fiscal 2023 79

CONVOCATORIAS DE LICITACIÓN Y FALLOS

- ◆ **Instituto de Educación Media Superior.-** Licitación Pública Nacional número LPN/SECTEI/IEMS/03/2023.- Convocatoria 03/2023.- Adquisición de mobiliario escolar, equipos y accesorios de laboratorios para planteles del IEMS 87
- ◆ **Red de Transporte de Pasajeros.-** Licitación Pública Nacional número RTP/LPN-002/2023.- Convocatoria número interno 004/2023.- Adquisición de motocicletas y camionetas para el organismo 88

Continúa en la Pág. 3

Viene de la Pág. 2

AVISOS

- ◆ Promotoras Franciscanas de Desarrollo Comunitario, A.C. 90

EDICTOS

- ◆ Juicio de Extinción de Dominio.- Expediente número 12/2023-VI (tercera publicación) 92
- ◆ juicio Ejecutivo Mercantil.- Expediente número 1275/2019 (tercera publicación) 93
- ◆ Edicto de Notificación.- carpeta de investigación.- CI-FICUH/STCMZV/UI-3C/D/00184/07-2023 (segunda publicación) 94
- ◆ Edicto de Notificación.- carpeta de investigación.- CI-FIVC/TUR-2/UI-1 S/D/00016/02-2022 (segunda publicación) 95
- ◆ **Aviso** 96



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

ALCALDÍA EN TLÁHUAC

C.P. SONIA MATEOS SOLARES DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL Y BIENESTAR DE LA ALCALDIA TLÁHUAC, con fundamento en los artículos 11, Apartado B, numeral 6 y 52, numeral 1, 53 apartado A, numeral 1, numeral 2, fracciones III y XIII, numeral 12, fracción VIII de la Constitución Política de la Ciudad de México; 2 fracción I y II, 15, 16, 20, fracciones III y XIII, 29 fracciones VIII, 35 fracción IV, 71 fracción VII, 74, 75 de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México; 11 de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México; 124 y 129 de la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México; 3 Fracción I, 10 Fracción, IV, 32 y 39 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal y los Lineamientos para la Programación de Acciones Sociales 2023, así como el “Acuerdo por el que se delega en los titulares de las Direcciones Generales de Gobierno y Asuntos Jurídicos de , de Administración, de Obras y Desarrollo Urbano, de Servicios Urbanos, de Desarrollo Social y Bienestar, de Desarrollo Económico y Rural, y de Participación Ciudadana, y demás Unidades Administrativas, el ejercicio directo de las facultades que se indican”, publicado en la Gaceta Oficial de fecha 12 de Noviembre de 2021, se emite el siguiente:

AVISO POR EL QUE SE DAN A CONOCER LOS LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN SOCIAL “EN TLÁHUAC BIENESTAR ES DAR 2023” A CARGO DE LA ALCALDÍA TLÁHUAC, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023.

1. Nombre de la Acción Social.

“En Tláhuac Bienestar es Dar 2023”

2. Tipo de Acción Social

Transferencia en especie

3. Entidad Responsable

3.1. Dependencia o Entidad responsable de la acción social

La Alcaldía Tláhuac Órgano Político Administrativo es responsable de la ejecución de la Acción Social a través de la Dirección General de Desarrollo Social y Bienestar; la Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios es la encargada de la operación, instrumentación, segmentación, verificación, supervisión y control, así como del concentrado, resguardo y sistematización de la documentación de la Acción Social. Dirección de Administración es la encargada de la adquisición de los bienes de la Acción Social.

4. Diagnóstico

4.1. Antecedentes

Se consideró necesario implementar esta Acción Social en la Alcaldía Tláhuac, con lo que se da inicio al combate contra la falta de oportunidades que existen entre diversos grupos de atención prioritaria de la población de la Alcaldía de Tláhuac, principalmente para las personas con discapacidad y personas que se encuentran en bajo índice de desarrollo social, por lo cual y con la finalidad de avanzar en la garantía de los derechos humanos e igualdad sustantiva, derecho a la no discriminación y con esto contrarrestar el rezago económico a las familias de bajo índice de desarrollo social que habitan en la demarcación, la alcaldía llevó a cabo las Acciones sociales:

“Tláhuac Crece Contigo, Otorgando Aditamentos para una Vida Independiente”, para el ejercicio fiscal 2019.

“Tláhuac crece contigo, otorgando aditamentos para una vida independiente 2020”, para el ejercicio fiscal 2020

“En Tláhuac bienestar es dar” en el ejercicio fiscal 2022.

Para el ejercicio fiscal 2023, con base a la demanda social y las peticiones de la población a través de distintas formas de participación ciudadana, se implementa la Acción Social “**En Tláhuac Bienestar es Dar 2023**” con el fin de cubrir las necesidades de la población solicitante de la alcaldía en comento.

4.2. Problema o necesidad social que atiende la Acción Social

El que un integrante de la familia tenga algún problema de salud, genera situaciones difíciles en el entorno familiar, toda vez que al ser necesario una silla de ruedas, bastón ortopédico o bastón blanco para personas con discapacidad visual, impacta de forma negativa la economía de las familias y en muchas ocasiones se vulnera el derecho al acceso para una vida digna y mejores condiciones de salud y bienestar.

4.3. Datos

La alcaldía Tláhuac se ubica al sur de la Ciudad de México, cuenta con una población de 392 mil 313 habitantes según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el 2020, 190 mil 190 son hombres y 202 mil 123 son mujeres.

De este universo, el 7.5% representa a la población de 65 años y más, mientras que la población con discapacidad según datos del Instituto de las Personas con Discapacidad en la Ciudad de México ascendía a 359 mil 634 personas aproximadamente. Actualmente la SIBISO (Secretaría de Inclusión y Bienestar Social de la Ciudad de México) reporta mediante el Sistema de Información del Desarrollo Social, que en Tláhuac se identifican 37 unidades territoriales, colonias y pueblos dentro de las doce coordinaciones territoriales de alto y muy alto nivel de marginación.

Así mismo, las opciones de atención de salud más utilizadas en 2020 fueron Centro de Salud u Hospital de la SSA (Secretaría de Salud); mientras que el IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social) 105 mil personas; 60 mil 900 personas se atendieron en otro lugar. En 2020, las principales discapacidades presentes en la población de Tláhuac fueron discapacidad física 9 mil 740 personas, discapacidad visual 9 mil 450 personas y discapacidad auditiva 4 mil 400 personas.

Las Políticas Públicas del Gobierno de la Ciudad de México garantizan el derecho a la salud de todos es decir, la protección del derecho a la salud está reconocida en la legislación local y en la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal para “promover, proteger y garantizar el cumplimiento de los derechos sociales universales de los habitantes del Distrito Federal en particular en materia de alimentación, salud, educación, vivienda, trabajo e infraestructura social”.

Con esta Acción Social se pretende contribuir en la rehabilitación y mejora de las condiciones de salud de la población que padece alguna enfermedad, discapacidad y/o limitación física, a través de la entrega en especie de una silla de ruedas, bastón ortopédico o bastón blanco para personas con discapacidad visual, para los habitantes de la alcaldía Tláhuac, colaborando de esta manera en el desarrollo personal, contribuyendo a una inclusión social y a la garantía del derecho a la salud y bienestar social en Tláhuac.

4.4. Justificación y análisis de alternativas.

La población objetivo de esta Acción Social es toda aquella persona que preferentemente viva en unidades territoriales de esta demarcación con alta o muy alta marginación social y/o que no cuente con acceso a la salud o seguridad social, que actualmente presenten alguna enfermedad, discapacidad y/o limitación física y que derivado de esa condición requieran silla de ruedas, bastón ortopédico o bastón blanco para personas con discapacidad visual.

La población que se planifica beneficiar es de aproximadamente 179 personas o hasta donde el presupuesto alcance, dentro de las cuales, se pretende otorgar un apoyo en especie de manera gratuita de alguna silla de ruedas, bastón ortopédico o bastón blanco para personas con discapacidad visual, dependiendo de la demanda solicitada.

Esta Acción Social pretende fundamentalmente otorgar el apoyo en mención de manera prioritaria de acuerdo a el derecho de protección a la salud, la cual tiene como finalidad entre otras, la garantía de la seguridad sanitaria a sus habitantes, por lo que ha sido de suma importancia llevarlo a cabo, y sobre todo para contrarrestar este importante problema social.

4.5. Participación social

Para fomentar la participación y el libre acceso a esta Acción Social se realizará la difusión correspondiente dando a conocer los requisitos y procedimientos para ser beneficiario de este apoyo en la alcaldía Tláhuac, en la página oficial www.tlahuac.cdmx.gob.mx, o a través de las redes sociales, Facebook, Instagram o Twitter.

Así mismo, la ciudadanía podrá presentar sus comentarios y observaciones en la Dirección General de Desarrollo Social y Bienestar, así como en la Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios.

4.6. Análisis de similitudes y coordinación con acciones o programas sociales del gobierno Central de la Ciudad de México y/o Alcaldías.

Programa de atención a personas con discapacidad para el ejercicio fiscal 2019, Secretaría de Salud de la Federación, 2019 en donde realizaron una sola entrega a través de los Centros de Salud, no fue posible que se brindara a más población de la Alcaldía y el programa de aparatos auditivos gratuitos denominado “Escucha CDMX 2019”.

Se articula con las Acciones Sociales emprendidas por la Dirección General de Desarrollo Social y Bienestar, orientadas a mejorar la calidad de vida de la población que se encuentre en algún grupo social considerado en desventaja social y que resida en la Alcaldía de Tláhuac.

5. Definición de poblaciones objetivo, beneficiarios y/o usuarios.

Con el objetivo de avanzar en la garantía de los derechos humanos e igualdad sustantiva, la inclusión social, el derecho a la salud y la no discriminación, y con la finalidad de contrarrestar el rezago económico de las familias tlhuaquenses con dificultades para obtener una silla de ruedas, bastón ortopédico o bastón blanco para personas con discapacidad visual, para la población con alguna discapacidad o enfermedad dentro de cualquier rango de edad se crea esta Acción Social.

Toda persona que viva preferentemente dentro del perímetro de la alcaldía Tláhuac, que tenga la necesidad del apoyo de silla de ruedas, bastón ortopédico y bastón blanco para personas con discapacidad visual, según sea la necesidad del padecimiento y que cumpla con los requisitos de acceso a la Acción Social, beneficiando a una población aproximada de 179 personas o hasta que el presupuesto alcance o hasta que los aditamentos se agoten, durante el ejercicio fiscal 2023.

6. Objetivos generales y específicos

Implementar acciones para garantizar el acceso de los habitantes tlhuaquenses a los apoyos que minimicen la condición social que presentan las personas con alguna discapacidad motriz o limitación física mejorando de la calidad de vida y el bienestar de los habitantes de la alcaldía.

Proporcionar una ayuda en especie a los habitantes de la Alcaldía Tláhuac de alta y muy alta marginación dentro del Índice de Desarrollo Social (IDS), que se encuentren dentro de un grupo de atención prioritaria, que requieran la adquisición de alguna silla de ruedas, bastón ortopédico o bastón blanco para personas con discapacidad visual, con la finalidad de contribuir al bienestar y mejora de la calidad de vida para minimizar y resarcir el rezago social en Tláhuac.

Atender todas las solicitudes del ejercicio fiscal 2023, verificando llegar a la población que se proyecta atender, por medio de un estudio socioeconómico aplicado por el personal de la Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios de la Dirección General de Desarrollo Social y Bienestar, garantizando el pleno ejercicio de los derechos de las personas, independientemente de su origen étnico, condición jurídica, social o económica, de salud, de edad, discapacidad, sexo, orientación o preferencia sexual, estado civil, apariencia física, forma de pensar o situación de calle, entre otras, para evitar bajo un enfoque de corresponsabilidad la exclusión, el maltrato y la discriminación.

7. Metas Físicas

Dentro de esta acción social se pretende beneficiar a aproximadamente a 179 personas o hasta que el presupuesto alcance, durante el ejercicio fiscal 2023. Las personas tendrán que vivir preferentemente en unidades territoriales de Tláhuac de alta y muy alta marginación dentro del Índice de Desarrollo Social (IDS), para atender a la población específica en el diagnóstico anterior.

8. Presupuesto

Para el ejercicio 2023, se cuenta con un presupuesto autorizado de \$500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100 M. N.) correspondiente a la Partida Presupuestal 4419 para la Acción Social “En Tláhuac Bienestar es Dar 2023”. La transferencia en especie es por persona, de acuerdo a la demanda y acorde a los objetivos de esta Acción Social, la cual será otorgada por única ocasión. De manera aproximada se contempla una distribución como se explica en el siguiente cuadro

Concepto	Cantidad	Precio Unitario aproximado	Total
Sillas de ruedas	118	\$4,000.00	\$472,000.00
Bastones	41	\$530.00	\$21,730.00
Bastones blancos	20	\$300.00	\$6,000.00
Total	179	Total	\$499, 730.00

Los montos de los conceptos pueden cambiar. Dependiendo de las características de cada silla de ruedas, bastón ortopédico o bastón blanco para personas con discapacidad visual. Garantizando en todo momento que la adquisición de los productos enlistados se realice al mejor precio disponible en el mercado y en apego a las normas de adquisición.

El Consejo de Evaluación de la Ciudad de México no tiene atribuciones para verificar los costos unitarios de cada entregable.

9. Temporalidad

Dicha Acción Social se llevará a cabo a partir del día siguiente de su publicación y terminara el 31 de diciembre de 2023 o hasta donde el recurso autorizado alcance.

10. Requisitos de acceso.

a) Ser preferentemente residente de la alcaldía Tláhuac y vivir en las unidades territoriales catalogadas por el Consejo de Evaluación Social (Evalúa-DF) bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social (IDS) o pertenecer a grupos de atención prioritaria.

b) No haber sido beneficiado durante este ejercicio fiscal por esta Acción Social, ya que la ayuda es por única ocasión.

c) En caso de que la persona requiera de la ayuda sea menor de edad, persona mayor, con alguna discapacidad o se encuentre imposibilitado física o mentalmente para realizar el trámite, este necesitará de un representante (padre, madre, tutor, familiar o auxiliar), quien ingresará el escrito especificando parentesco con documentación oficial, en el escrito indicará el nombre de la persona a beneficiar. **Los requisitos para las personas que soliciten el apoyo para la entrega de este apoyo serán los siguientes:**

1. Escrito de petición de apoyo especificando la ayuda en especie dirigido a la Dirección General de Desarrollo Social y Bienestar. (En caso de ser menor de edad especificar el parentesco, tutela o relación de la persona que se hace responsable), (en caso de que no pueda hacer el trámite directamente podrá solicitar el apoyo de un auxiliar).

2. INE

3. Estudio socioeconómico (en caso de que el beneficiario sea menor de edad, persona mayor, con alguna discapacidad, o se encuentre imposibilitado física o mentalmente imposibilitado para realizar este estudio, se le realizará a la persona que solicita el apoyo)

4. Comprobante de domicilio.

Lo anterior deberá ser entregado en la Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios, ubicada en el edificio "Leona Vicario", andador Miguel Hidalgo s/n, entre andador Emiliano Zapata y Calle Cuauhtémoc, barrio San Miguel, alcaldía Tláhuac, C.P. 13070, al momento de realizar el estudio socioeconómico.

Nota: En virtud de que los beneficiarios, en algunos casos presenten alguna dificultad de movilidad, para realizar las firmas, se aceptará la colocación de su huella dactilar como firma.

11. Criterios de elección de la población

Podrán ser beneficiados de esta Acción Social mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes, personas jóvenes, personas de identidad indígena, personas mayores, personas con discapacidad, personas LGBTTTI, víctimas de violación a los derechos humanos o de la comisión de delitos, personas que residen en instituciones de asistencia social, personas afrodescendientes, entre otras, que residan preferentemente en la alcaldía Tláhuac. Los requisitos de acceso a las acciones sociales serán transparentes, neutrales, apartidistas y congruentes con los objetivos y la población beneficiaria, alineándose a los principios generales de la política social de la Ciudad de México.

Tendrán prioridad las personas que sean niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas mayores, personas con discapacidad o que se encuentran en grupos de atención prioritaria, garantizando el derecho a la salud de los habitantes de la alcaldía Tláhuac e incrementar sus niveles de satisfacción de necesidades y expectativas en cuanto a temas de salud, dando atención a personas de grupos prioritarios. Se tomará en cuenta de acuerdo a los estudios socioeconómicos, el grado de discapacidad con base en los certificados médicos.

Causales de Baja o Suspensión.

Baja

Fallecimiento del beneficiario.

Falsedad en declaraciones.

En caso de no seguir con el procedimiento, se dará de baja el trámite de la solicitud de ayuda.

Una vez agotado el recurso presupuestal disponible se informará por escrito al solicitante de tal situación, por lo que las Solicitudes se cancelaran por falta de presupuesto.

Alta

En caso de baja se podrá disponer del apoyo para otro(s) beneficiario(s), cumpliendo con los requisitos establecidos en esta acción social.

12. Operación de la Acción

- a) La Dirección General de Desarrollo Social y Bienestar recibe la petición del solicitante y turna a la Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios
- b) La Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios recibe la solicitud y agenda con consentimiento del solicitante la aplicación del estudio socioeconómico por las trabajadoras sociales adscritas a la Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios.
- c) La Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios avisa y confirma con el solicitante la aplicación del estudio socioeconómico.
- d) El Solicitante se presenta con las trabajadoras sociales adscritas a la Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios, y entrega los documentos establecidos en el punto 10 de estos lineamientos
- e) La Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios llevará a cabo la integración del expediente con la documentación señalada en los requisitos de acceso, más el estudio socioeconómico; de no cubrir con la totalidad de los documentos señalados, se solicitará al interesado proporcione el o la documentación faltante, de no hacerlo se cancelará el trámite de la solicitud de ayuda.
- f) La Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios, de acuerdo a su programación, el total de los recursos y la revisión del expediente, informa al solicitante por escrito de la procedencia o no de su trámite.
- g) Se entregará el apoyo de forma personalizada de acuerdo con lo estipulado por la Dirección General de Administración. La Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios, a través de la Dirección General de Desarrollo Social y Bienestar, solicitará la entrega del apoyo a la Dirección General de Administración. El solicitante deberá firmar un recibo que ampare la entrega de la ayuda en especie.

“No podrán ser personas beneficiarias de esta Acción Social aquellas que pertenezcan a otro programa social similar del Gobierno de la Ciudad de México”, ni aquellas personas trabajadoras activas en el servicio público en cualquier nivel y ámbito de la Administración Pública Local”.

“Este programa es de carácter público, no es patrocinado o promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa en la Ciudad de México, será sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente”.

13. Difusión

Esta Acción Social se dará a conocer a la población por medio de carteles en espacios públicos pertenecientes a esta alcaldía, por medio electrónico a través de la página de internet www.tlahuac.cdmx.gob.mx; o a través de las redes sociales, Facebook, Instagram o Twitter. Además de dar atención en la Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios, ubicada en el edificio “Leona Vicario”, andador Miguel Hidalgo s/n, entre andador Emiliano Zapata y calle Cuauhtémoc, Barrio San Miguel, alcaldía Tláhuac, C.P. 13070, en un horario de 09:00 a 21:00 horas de lunes a viernes y en el teléfono 5558421523.

14. Padrón de Beneficiarios y facilitadores de servicios y/o listado de identificación de personas usuarias.

Se integrará un padrón de beneficiarios de acuerdo a lo establecido en los lineamientos para la programación de acciones sociales 2023, con la totalidad de personas que accedieron a dicha acción social, el cual contendrá los siguientes campos:

- I. Nombre completo
- II. Lugar y fecha de nacimiento;
- III. Sexo
- IV. Edad
- V. Pertenencia étnica
- VI. Grado máximo de estudios
- VII. Tiempo de residencia en la Ciudad de México
- VIII. Domicilio
- IX. Ocupación
- X. Datos de los padres o tutores, en su caso, y
- XI. Clave Única de Registro de Población

15. Criterios de exigibilidad e inconformidad

Presentación de queja o inconformidad.

Queja

La queja podrá presentarse por escrito ante la Dirección General de Desarrollo Social y Bienestar, ubicada en el Edificio Leona Vicario, planta alta, sito en Andador Miguel Hidalgo, esquina andador Allende, Barrio San Mateo C.P. 1340, Ciudad de México, en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas dentro de los 30 días siguientes que haya sucedido el acto u omisión que la motiva.

Queja ante el Órgano Interno de Control en Tláhuac, ubicado en Edificio Leona Vicario, Andador Miguel Hidalgo esquina Andador Allende, Barrio San Mateo, Alcaldía Tláhuac, C.P. 13040, Ciudad de México, tels. 5521616599 directo, 5558623250 ext. 1444.

Recurso de inconformidad

Se podrá interponer, además, el recurso de inconformidad previsto en los artículos 108 a 128 de la Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México, ante la Alcaldía de Tláhuac, dentro de los siguientes 15 días hábiles contados a partir del día siguiente en que surta sus efectos la notificación de la resolución que se recurra, o de que el recurrente tenga conocimiento de la resolución.

A falta de resolución de la queja

En caso de que la Alcaldía de Tláhuac, no resuelva la queja, las personas beneficiarias o derechohabientes podrán presentar quejas por considerarse indebidamente excluidos de los programas o acciones sociales o por incumplimiento de la garantía de acceso a los programas o acciones sociales ante la Procuraduría Social de la Ciudad de México o registrar su queja a través del Servicio Público de Localización Telefónica, LOCATEL, que deberá turnarla a la Procuraduría Social para su debida investigación o a la instancia correspondiente. De la misma forma, a la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México.

16. Evaluación y monitoreo.

16.1. Mecanismos de Evaluación e Indicadores

La Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios, elabora y entrega a la Dirección General de Desarrollo Social y Bienestar un informe único de resultados de la Acción Social al término de ésta. La Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios realizará y resguardará la memoria fotográfica y documental como evidencia.

Nivel	Objetivo	Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Unidad de Medida	Frecuencia periodo de calculo	Meta	Medios de verificación
Propósito	Atender a la población que habita en la alcaldía Tláhuac, que tenga alguna enfermedad, discapacidad o y/o limitación física, por la cual requiera alguna silla de ruedas, bastón ortopédico o bastón blanco para personas con discapacidad visual	Calidad	(Total de apoyos entregados/Total de apoyos programados) *100	Porcentaje	Trimestral	179 personas o hasta que el presupuesto alcance.	Padrón de beneficiarios
Componente	Realizar 179 estudios socioeconómicos	Calidad	(Total de estudios programados/Total de apoyos entregados) *100	Apoyo	Trimestral	179 estudios socioeconómicos programados	Estudio socioeconómico
Actividad	Coordinar las acciones sociales, encaminadas a mejorar la calidad de vida de los habitantes	Calidad	(Total de solicitudes recibidas/Total de apoyos entregados) *100	Calidad	Trimestral	Solicitudes atendidas	Informes

Se llevará una supervisión y control de cada una de las ayudas otorgadas, por parte de la Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios, entregando el apoyo directamente al beneficiario, garantizando la eficacia y efectividad, además del monitoreo por parte de los responsables de la Acción Social, que consistirá en la supervisión de las fases de la acción social, así como la integración correcta de cada uno de los expedientes de los solicitantes.

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales de la acción social.

La ayuda será directamente entregada al beneficiario o su auxiliar. Ninguno de los trámites para la gestión relativa al otorgamiento de Ayudas, implicará costo alguno.

Para más información acudir a la Dirección de Servicios Sociales y Programas Comunitarios, ubicada en el edificio “Leona Vicario”, andador Miguel Hidalgo s/n, entre andador Emiliano Zapata y Calle Cuauhtémoc, barrio San Miguel, San Pedro Tláhuac, C.P. 13070, en un horario de 09:00 a 21:00 horas de lunes a viernes y en el teléfono 5558421523.

TRANSITORIOS

PRIMERO. –Publíquese en Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

SEGUNDO. -El presente aviso comenzará a surtir sus efectos jurídicos al día siguiente de la fecha de su publicación.

Tláhuac Ciudad de México a 18 de septiembre del dos mil veintitrés.

C. P. SONIA MATEOS SOLARES

(Firma)

DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL Y BIENESTAR
